



Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61  
комбинированного вида Кировского района Санкт-Петербурга

«ПРИНЯТО»

Общим собранием работников  
государственного бюджетного  
дошкольного образовательного  
учреждения детского сада № 61  
комбинированного вида Кировского  
района Санкт-Петербурга  
Протокол № 1 от 31.08. 2018 года



«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий

 Т.Н. Груданова

Приказ от 10.09.2018 № 95-2

#### Положение

об анкетировании родителей (законных представителей) воспитанников  
государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского  
сада № 61 комбинированного вида Кировского района Санкт-Петербурга

2018

## **1. Общие положения.**

1.1. Анкетирование - одна из форм работы с родителями, которая дает возможность педагогам построить работу с ними более эффективно.

1.2. Анкетирование родителей обучающихся проводит администрация ДООУ в рамках инспекционного контроля с целью педагогического анализа результатов труда педагогов и состояния образовательного процесса; определения показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги, степень удовлетворенности родителей (законных представителей) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

1.3. Вопросы анкеты разрабатываются старшим воспитателем в зависимости от темы и цели анкетирования, обсуждаются на административном совещании, утверждаются заведующим. Анкетирование проводится старшим воспитателем без присутствия педагогов.

1.4. Анкетирование осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

1.5.. Положение является локальным нормативным актом ДООУ.

## **2. Типы анкетирования:**

2.1. Плановое анкетирование. Проводится с целью определение качества образования предоставляемых услуг. Плановое анкетирование родителей проводится в группах 1 раз в квартал,

(методика Приложение № 1, анкета - Приложение № 2)

2.2 Оперативное тематическое анкетирование родителей воспитанников. Проводится администрацией ДООУ для определения выполнения педагогов должностных обязанностей, согласно своим должностным обязанностям.

## **3. Виды анкетирования:**

1. Анкетирование методом ранжирования.

2. Анкетирование с открытыми вопросами.

3. Анкетирование с закрытыми вопросами, предоставляющими родителям (законным представителям) воспитанников варианты ответов.

4. Заполненные анкеты родителей (законных представителей) воспитанников анализирует старший воспитатель, проводивший анкетирование. Заполненные родителями (законными представителями) воспитанников анкеты не показываются педагогам, которых непосредственно касалось проводимое анкетирование.

5. По результатам анкетирования старшим воспитателем составляется справка, на основе которой заведующий ДООУ издает приказ «Об итогах анкетирования родителей воспитанников».

Результаты анкетирования используются как показатель для отчета по государственному заданию (ежеквартально) и учитываются при оценке деятельности педагога в период аттестации и для определения стимулирующих выплат по итогам работы.

**Методика расчета показателя, характеризующего качество предоставления государственной услуги**

.

**- Удовлетворенность населения качеством и доступностью государственной услуги, предоставляемой в организации (в качестве опрошенных выступают родители (законные представители) детей)**

Оценка показателя производится по результатам анонимного анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников организации, проводимого организацией самостоятельно ежеквартально.

Анкетирование родителей (законных представителей) проводится по форме согласно приложению 2 к настоящей Методике.

При исполнении показателя до 79% показатель считается невыполненным (присваивается 0 баллов).

При исполнении показателя от 80% до 90% показатель считается выполненным в полном объеме (присваивается 1 балл).

При исполнении показателя более 90% показатель считается перевыполненным (присваивается 3 балла).

**АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ.**  
**Оценка деятельности дошкольного образовательного учреждения**  
**родителями воспитанников.**

Для каждого ответа, предполагающего выбор, обведите в кружок слова «Да», «Нет» или «НЗ» (не знаю).

Как долго Ваш ребенок (дети) посещает наше дошкольное учреждение?

Отметьте одно из нижеследующих:

Менее 6 месяцев.

От 6 мес. до года.

От 1 года до 2 лет.

Более 2-х лет.

Сколько лет Вашему ребенку (детям)?

1. Вы получаете информацию о:

а) целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка;

б) режиме работы дошкольного учреждения (часах работы, праздниках, нерабочих днях);

в) Питании (меню).

2. В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребенком дошкольного учреждения и т.д.).

3. Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п.).

4. Родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми.

5. Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников)

6. Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках в еде и т.д.

7. Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 р./год).

8. Сотрудники ДООУ интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование).

9. Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение оздоровление, развитие способностей и т.д., которые получает ваш ребенок в дошкольном учреждении

10. Вы лично чувствуете, что сотрудники дошкольного учреждения доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.

Если хотите, пожалуйста, добавьте любые комментарии о работе дошкольного учреждения и возможных изменениях в ней.

## **ИТОГОВЫЙ ЛИСТ ПО АНКЕТАМ РОДИТЕЛЕЙ**

Общее количество розданных анкет

Общее количество заполненных анкет

| Критерии | Количество |
|----------|------------|
|----------|------------|

|              |  |
|--------------|--|
| ответов «Да» |  |
|--------------|--|

|               |  |
|---------------|--|
| ответов «Нет» |  |
|---------------|--|

|                   |  |
|-------------------|--|
| ответов «Не знаю» |  |
|-------------------|--|

Количество незаполненных анкет